



Compte-rendu de la balade avec commerçants, acteurs scolaires et équipements

Cette balade vise à établir un **diagnostic partagé** et **faire échanger les établissements scolaires, les commerçants et les équipements** alentours sur leurs besoins et attentes pour le projet de requalification des places Delille et Salford.



15 mai 2024



14h à 16h



Place Delille et Salford



2 participants

1. Note d'ambiance

La balade s'est déroulée en grande partie sous la pluie avec deux animateurs de **Planète Citoyenne (AMU)**, la **maitrise d'œuvre** (3 personnes de **Michel Desvignes et Atelier du Rouget**) et deux participants à savoir le **gérant de la pharmacie Ducher** de la place Delille (par ailleurs membre du collectif de citoyens) et le **responsable administratif de Massillon**. La Salle a annulé au vu de la nécessité de surveillance des épreuves BTS mais se tient à disposition pour un échange téléphonique et



souhaite recevoir le compte-rendu. Le **gérant du tabac Delille** (membre du collectif citoyen) a échangé avec le groupe devant son commerce, ne pouvant se libérer.

Le groupe a fait le tour des secteurs de la Place Delille, de la Place Salford, de la Rue Bansac, de l'Avenue Charras en passant par la Rue Auguste Audollent.



2. Diagnostic et propositions

❖ SECTEUR PLACE DELILLE



La Pharmacie DUCHER est la **seule officine ouverte pour toute l'agglomération Clermontoise entre 21h et 8h le matin** et une des 2 uniques pharmacies ouvertes le dimanche à Clermont-Ferrand. Entre **8h et 19h, la patientèle provient du quartier** (habitants du quartier Delille, personnes travaillant à proximité ou se rendant dans les nombreux groupes scolaires) ceci représente la moitié de leur activité quotidienne. Puis ensuite à partir de 19h jusqu'à minuit, la pharmacie a une activité très soutenue

(environ 50 patients par heure) venant de toute l'agglomération clermontoise et jusqu'à plusieurs dizaines de kilomètres à la ronde. Elle fait face à **d'importants flux de clients** car en tant que pharmacie de garde elle enregistre autant de ventes le soir entre 18h et minuit que sur la journée à savoir entre 200 et 250 personnes. Le **dimanche et les jours fériés sont les jours de plus forte fréquentation** (Entre 800 et 900 ventes sur la journée).

La majorité de la patientèle provient de la permanence des urgences de l'AMUAC (située vers le Boulevard Etienne CLEMENTEL), de la permanence de SOS médecin située au 91 Avenue de la République, des urgences du Pôle Santé République situé au 105 Avenue de la République, des Urgences du CHRU d'Estaing (près du quartier République) et des Urgences du CHRU Gabriel MONTPIED situé Place Henri Dunant (quartier SAINT-JACQUES).

Ainsi, il n'y a **pas suffisamment de places arrêt minute** disponibles (une dizaine de places actuellement). 2 places de **personnes en situation d'handicap**. Celles existantes sont souvent occupées par des **voitures ventouses**, ce qui constitue un véritable problème pour les clients de la pharmacie (à mobilité réduite, famille monoparentale avec un enfant dans la voiture etc...). L'école Massillon et le Bar Tabac rencontrent également des problématiques similaires concernant les places arrêt minute.

Propositions

- la pharmacie enregistre entre 60 et 70 ventes par heure le soir et le dimanche. Les clients restent en moyenne entre 10 et 15 minutes, ce qui nécessiterait **6 à 12 places arrêt**

minute avec décompteur de 15 minutes. Ce dispositif permettrait de lutter contre les voitures ventouses.

- Il faudrait également **maintenir les deux places de parking PMR devant la pharmacie et les places de livraisons**

❖ **SECTEUR DU SUD DE LA PLACE DELILLE**

La **circulation est assez complexe** avec la présence de nombreux feux de signalisation qui ne sont pas forcément synchronisés. A cela s'ajoute la **discontinuité des cheminements piétons** avec la configuration actuelle de la place rendant difficile les traversées piétonnes.

L'enjeu semble être de **réaménager la place Delille pour la rendre plus fonctionnelle**, tant pour la circulation automobile que pour les déplacements piétons, en éliminant les obstacles actuels.



Propositions

- **Simplifier la circulation automobile** en repensant le système de feux et en améliorant la fluidité du trafic.
- **Assurer une meilleure continuité piétonne** en facilitant les traversées pour les piétons et en rendant leurs cheminements plus directs et pratiques.



❖ **SECTEUR PLACE SALFORD**

L'accès collège et lycée se fait par la place Salford, mais le **trottoir est trop étroit pour l'afflux des élèves aux heures d'entrées/sorties de cours. De plus en plus d'élèves comme de personnels à Massillon viennent en vélo/trottinette depuis 4 ans, chaque année Massillon rajoute des racks à vélo.** C'est également un accès pompier pour l'échelle. Massillon voulait reculer un peu le mur, mais l'ABF a refusé.

Les parents d'élèves se stationnent partout de manière illégale sur la place, le terre-plein, en warning pour la dépose-reprise des élèves.

Les bus SMTC arrivant de l'avenue de Grande Bretagne vont vite, lors des traversées sur l'avenue les enfants ne sont pas assez visibles. Des **aménagements près de la rue Audollent en supprimant les places de parking ont permis plus de visibilité.**

Les bus scolaires de La Salle et Massillon stationnent eux à l'angle de l'avenue Albert et Elisabeth et l'Avenue de Grande-Bretagne pour décharger/charger les élèves pendant un vingtaine de minutes. **C'est un impératif pour le projet pour continuer à permettre un service public de sorties scolaires et sportives** (piscine etc...)

Les principaux défis sont de **gérer efficacement l'arrêt de bus**, le **stationnement des parents pour la dépose des enfants** et la **sortie sécurisée des élèves, tout en maintenant un flux de circulation fluide.**

Propositions

- **Quai de bus : l'arrêt de bus en face du monument doit conserver au minimum sa taille actuelle** pour que les lignes de la ville puissent continuer à fonctionner
- **Prévoir un espace de chargement/déchargement pour les bus scolaires** sans perturber la circulation.
- **Stationnement des parents** : une solution doit être trouvée pour permettre aux parents de déposer leurs enfants de manière organisée, sans se garer n'importe où. Un espace de **dépose-minute** serait idéal pour les parents.
- **Sortie des élèves** : à la pause de midi, environ 300 élèves sortent en même temps, ce qui crée un danger avec les bus qui passent. Un **parvis** ou un **trottoir plus large** pourrait être envisagé, tout en permettant le passage des bus.



Il est également noté qu'auparavant, le parking de l'école Massillon était complètement plein avec ses 80 places alors que maintenant, le parking est rempli aux trois quarts. Cela s'explique par une **augmentation de l'utilisation des vélos et trottinettes par les enfants et adultes** qui se rendent à l'école. Un espace de stationnement pour les vélos est disponible à l'intérieur de l'école Massillon et chaque année, des râteliers supplémentaires pour les vélos et les trottinettes sont ajoutés pour répondre à la demande croissante.

❖ RUE BANSAC

La rue Bansac permet **d'accéder au parking de l'ESG de Clermont Ferrand, au gymnase, au campus d'enseignement supérieur de La salle et à la cuisine centrale de Jules Ferry**. Des étudiants sont régulièrement devant pour les pauses cigarettes en interours.



Pour Massillon, la rue **Bansac permet une entrée personnel**, accueil administratif et parents de Massillon. Un logement de fonction y est présent. Un **accès poubelles, livraisons et pompier** pour la **cantine et le gymnase** sont également sur la rue. Des **livraisons** se font quotidiennement vers 4h ou 5h du matin pour 1100 repas. Les flux entrées sorties sont en réflexion à Massillon une nouvelle proposition sera faite.

Pour apaiser la rue, est ce que des bornes seront apposées pour les accès demande Massillon.

Une problématique d'**excès de vitesse** a été soulevé pour la rue Bansac.

Propositions

- **Prévoir des solutions pour faire ralentir les automobilistes et rendre moins dangereux** pour les usagers de cette rue.

❖ RUE AUGUSTE AUDOLLENT

La rue Audollent est utilisée par Massillon pour l'entrée et la sortie des primaires.

Il est recommandé de **conserver le sens unique de la rue Audollent**, car la configuration actuelle est jugée satisfaisante avec moins de conflits d'usages que lorsqu'elle était à double sens avec la sortie des primaires de Massillon. La pose des poteaux jaunes, de manière temporaire a bien fonctionné.



Les participants ont aussi évoqué la possibilité d'effectuer ultérieurement des travaux visant à améliorer le trottoir pour les piétons et avec une voie cyclable (dans un autre cadre que la réhabilitation de la place Delille et Salford, la rue Audollent n'étant pas comprise dans le périmètre)

❖ AVENUE CHARRAS

Il a été soulevé par le Franck Delli du Tabac Delille un problème d'accessibilité au **parking souterrain de la résidence de la Visitation** via l'avenue d'Italie avec la piétonisation d'une partie de l'avenue Charras. La résidence dispose d'un parking souterrain de 120 places et il est nécessaire de prévoir un accès. Cette accès n'est pas situé sur la section de rue qui sera

piétonnisée, toutefois les accès aux parkings privés sont conservés lorsque les rues sont piétonnisées.

Cependant pour l'accès à La Salle, des déposes-minutes seront nécessaires.

Propositions

- Prévoir des arrêts minutes pour les parents déposant les élèves de La Salle.

❖ SYNTHÈSE CARTOGRAPHIÉE PAR LA MAÎTRISE D'ŒUVRE



